

附件：

## 关于进一步加快广西司法行政信息化建设 打造全区“智慧司法行政”的工作方案

自“十三五”以来，司法部高度重视司法行政信息化建设，要求全国司法行政机关充分发挥信息化对司法行政改革发展的引擎作用，着力提高司法行政司法保障能力、法律服务供给能力和信息化科技创新能力；相继印发了《“十三五”全国司法行政信息化发展规划》、《“十三五”全国司法行政科技创新规划》，发布了《全国公共法律服务平台建设技术规范》等20项司法行政信息化建设标准。要求全国各省（市、区）司法行政机关根据司法部的统一规划和规定的时间进一步加快完成信息化建设任务。

为贯彻落实好中央政法工作会议、全国司法厅（局）长会议精神，根据司法部张军部长提出的“加快推进司法行政信息化建设，用科技信息化驱动工作模式转型，实现司法行政工作提速增效”的重要指示，全区司法行政系统要在2017年司法行政信息化建设基础上，结合工作实际进一步加快信息化建设，打造具有广西特色的“智慧司法行政”信息化应用体系。具体方案如下：

### 一、总体要求

以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央政法工作会议、全国司法厅

(局)长会议精神，具体分析我区司法行政信息化建设工作中存在的问题，从司法行政工作应用实际出发，全面提升工作的信息化、智能化、物联化水平，以“智慧监所”、“智慧法务”、“互联网+公共法律服务”建设促进司法行政工作科技创新的变革，开创具有广西特色的“智慧司法行政”新局面。

## 二、工作目标

全区司法行政系统要根据司法厅党委提出的“五个统一”的要求，加快推进应急指挥平台、综合执法管理平台、公共法律服务网络平台（12348 广西法网）和综合政务管理平台及其相关业务系统的开发建设、数据录入及应用部署工作。进一步拓展“智慧司法行政”在全区司法行政机关各业务领域的覆盖面，通过云计算、物联网、大数据、人工智能等技术与司法行政工作深度融合的信息化成果应用，使司法保障和公共法律服务的水平大幅度提升，促进广西司法行政工作朝“智慧司法行政”新模式转变。

## 三、“智慧司法行政”总体框架设计

### (一) 网络建设

全区司法行政网络建设包括电子政务外网、电子政务内网、互联网、监狱戒毒各自专用的教育专网建设。司法行政信息化综合平台及相关业务系统按照不同网络需求分别部署在不同的网络环境中。其中，应急指挥平台、综合执法管理平台、综合政务管理平台部署在电子政务外网，公共法律服务平台（12348 广西法网）部署在互联网，涉密应用系统

部署在电子政务内网，监狱、戒毒单位在押人员教育系统等相关应用部署在教育专网。

## （二）两个中心即数据中心和应急指挥中心建设

**数据中心建设**包含建设自治区司法厅数据中心、监狱管理局数据中心、戒毒管理局数据中心。监狱、戒毒数据中心分别负责全区各监狱、戒毒单位业务数据的汇聚存储；司法厅数据中心负责全区市县司法行政机关业务数据的汇聚存储，并基于电子政务外网实现与监狱、戒毒业务数据的互联互通。

**应急指挥中心建设**包含自治区司法厅应急指挥中心、监狱管理局应急指挥中心、戒毒管理局应急指挥中心和全区各市县司法局、各监所单位的应急指挥中心建设。

## （三）四大综合平台

根据司法部《“十三五”全国司法行政信息化发展规划》的总体架构，分别构建广西司法行政系统应急指挥平台、综合执法管理平台、公共法律服务网络平台（12348 广西法网）、综合政务管理平台。应急指挥平台包含司法厅应急指挥平台、监狱应急指挥平台、戒毒应急指挥平台及相关的司法考试应急指挥系统、人民调解应急指挥系统等应急指挥业务系统。综合执法管理平台包含司法行政综合执法管理平台、监狱综合执法管理平台、戒毒综合执法管理平台。公共法律服务网络平台（12348 广西法网）包含基层法律服务、律师服务、公证服务、法律援助、司法鉴定、人民调解、法律职业资格考试、信息公开、法律咨询、司法行政案例库、行政许可审

批等业务模块。综合政务管理平台包含公文管理系统、基层工作管理系统、人民监督员管理系统、法律援助管理系统、律师管理系统、公证管理系统、司法鉴定管理系统、司法考试管理系统、行政许可审批管理系统、司法协助管理系统、人事警务管理系统、计财装备管理系统、信访管理系统、人民陪审员管理系统等业务系统。

#### （四）信息化安全保障体系建设

在加快信息化平台及业务系统建设的基础上，同步推进全区司法行政信息化安全体系建设。通过加大区域边界安全设备投入、等保分保建设、建立健全信息安全管理等制度等加快构建全区司法行政信息化安全体系建设。强化安全运维能力建设，加大信息安全测试测评购买服务投入，做实做强信息安全应急处置预案和执行能力建设。

### 四、建设思路

#### （一）总体统一立项、分步分期实施建设

广西“智慧司法行政”信息化建设遵循总体统一立项、分步分期实施建设的原则。目前，《广西司法行政信息化建设方案》已报送自治区党委、自治区人民政府审定，经自治区党委、自治区人民政府主要领导同志批示，同意由自治区司法厅牵头组织实施。全区司法行政系统信息化建设项目建议书已完成编制评估工作，并于2018年2月报送自治区发展改革委审批；全区司法行政系统信息化建设项目（一期）已完成招标工作，分步分期建设逐步进入实施阶段。

#### （二）综合平台及业务软件系统统一开发建设

**一是**服务全区各地市司法行政单位具体业务职能的软件系统由自治区司法厅统一开发，除应急指挥平台外均统一部署于自治区司法厅。全区各司法行政单位通过电子政务外网访问统一部署的业务系统开展具体业务工作。各市、县(市、区)司法局已自行开发的业务系统确有必要保留的，要按照司法部发布的信息化建设标准及自治区司法厅统一开发的综合平台和业务系统相关接口、数据标准进行升级改造，并通过电子政务外网与自治区司法厅互联互通，以实现与司法部数据共享的要求。

**二是**全区监狱综合执法管理平台、戒毒综合执法管理平台及所含业务系统由自治区监狱管理局、戒毒管理局统一开发，软件部署于自治区监狱管理局和戒毒管理局，并通过电子政务外网与自治区司法厅综合执法管理平台互联互通，实现与司法部综合执法管理平台的数据共享。

**三是**广西司法行政应急指挥平台实行统一设计、分步开发、分级部署。其中，监狱应急指挥平台、戒毒应急指挥平台分别部署于监狱局、戒毒局和全区各监狱、戒毒单位，通过电子政务外网或自建（戒毒）专网实现级联，并统一通过电子政务外网与自治区司法厅应急指挥平台互联互通；各县司法行政应急指挥平台分别部署于各县司法局，通过电子政务外网级联的方式与自治区司法厅应急指挥平台实现互联互通。

### （三）场地和网络基础设施及硬件设备分级建设

**一是**全区各县司法局要按照全区司法行政信息化建

设“四大平台”及所含业务系统的建设标准、规范和应用需求，加快实体场地改造（装修）、网络基础设施建设和网络、物联、业务设备的采购。

**二是**全区各监狱、戒毒单位信息化建设所涉及的场地和网络基础设施建设以及网络、物联、技防硬件设备采购，应根据《广西司法行政信息化建设方案》的要求和标准分级实施建设和采购。

#### （四）数据汇聚存储统一管理

**一是**服务全区各市县司法行政机关和广大群众的业务信息系统、公共法律服务系统产生的数据，统一汇聚存储于自治区司法厅数据中心，由自治区司法厅统一管理。同时，利用已建成的自治区司法厅数据管理（交换）中心汇聚整合业务系统数据，通过国家电子政务外网与司法部数据中心、自治区级电子政务数据交换和共享平台、自治区信息共享交换平台等互联互通，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的信息共享和业务协同。

**二是**广西监狱综合执法管理平台、戒毒综合执法管理平台下各业务系统产生的数据，分别汇聚存储于自治区监狱管理局、戒毒管理局的数据中心，通过数据管理平台构建自治区司法厅与两局业务系统数据实时相互调用的存储机制，并通过电子政务外网实现与司法部相应业务系统的数据共享。

**三是**全区监狱、戒毒应急指挥（监控安防）及全区市县司法局社区矫正远程视频督察等涉及视频应用的系统产生的流媒体数据，采用分级存储分级管理的方式部署。其中，

监狱应急指挥平台、戒毒应急指挥平台产生的流媒体数据分别存储于全区各监狱、戒毒单位；全区各市县司法局社区矫正远程视频督察系统（含公共法律服务实体平台的监控）产生的流媒体数据分别存储于各市县司法局，并通过电子政务外网级联的方式实现与自治区司法厅应急指挥平台的互联互通。

#### （五）强化信息安全保障

**一是**按照网络安全等级保护要求和相关标准规范，在分步推进全区司法行政信息化建设过程中，明确各信息系统的网络安全等级保护级别，建设符合保护等级要求的信息安全设施，并及时进行信息安全等级保护备案。

**二是**健全完善网络安全管理制度，各单位要根据自身实际情况制定网络信息安全管理办法，落实网络安全责任，实现网络安全管理的规范化。

**三是**构建各级网络安全应急体系，各单位要制定网络安全应急预案，加强黑客攻击、数据泄露的应急处置能力建设，做好安全事件追踪、安全风险响应、安全监测预警和风险防范工作，提高信息安全综合保障水平。

### 五、信息化分步分期建设计划

全区司法行政信息化建设是一项系统工程，项目投资大，建设周期长。为完成总体项目建设目标，应按照分步分期实施建设的原则，根据司法部信息化建设规划的要求以及项目建设资金筹措的情况，合理制定阶段性的建设计划，稳步推进分期项目建设。

### （一）第一阶段（2014 年至 2017 年年底）

至 2017 年年底，已完成司法厅基础网络设施、数据中心机房及数据管理（交换）中心开发以及全区司法行政视频会议系统、综合政务管理平台开发等信息化建设。其中，在综合政务管理平台下先后建设开发了办公自动化系统、法律援助管理系统、人民监督员管理系统、社区矫正管理系统、基层工作管理系统等 5 个业务系统上线运行或试运行；12348 广西法网已完成主体框架开发拟于 2018 年 3 月上线运行；全区司法行政应急指挥平台已完成政府采购招标工作，拟于 2018 年 6 月前完成开发上线运行。

### （二）第二阶段（2018 年至 2019 年年初）

在加快司法部统一部署的业务系统及自治区司法厅已建成试运行的综合管理平台和业务系统推广应用的基础上，进一步推进司法行政业务系统建设的覆盖面，推进人事警务管理系统、律师管理系统、公证管理系统、法治宣传教育管理系统、司法鉴定管理系统、刑释人员安置帮教管理系统、计财装备管理系统等业务系统的开发建设；建设完成公共法律服务网络平台（12348 广西法网）并上线运行，完成 12348 广西法网各级运行管理团队的组建；建设完成全区司法行政综合执法管理平台、监狱综合执法管理平台、戒毒综合执法管理平台；建设完成全区司法行政应急指挥平台，同步建成全区各级司法行政机关、各监狱、戒毒单位应急指挥中心。

### （四）第三阶段（2019 年至 2020 年初）

在第二阶段的基础上，继续推进全区司法行政信息化业

务系统开发，建设监狱综合政务管理平台、戒毒综合政务管理平台及其相关业务系统，加快建设司法考试管理系统、行政许可审批管理系统、信访管理系统、人民陪审员管理系统、大数据分析系统、个人云桌面系统，深化物联网和人工智能技术的试点应用，完善“智慧司法行政”信息化运维体系。

#### （五）第四阶段（2020 年至 2021 年初）

全面深化物联网、大数据、人工智能等技术的应用，进一步整合资源、加强各综合平台和业务系统间智能化应用，形成“智慧司法行政”的新型工作模式。

### 六、2018 年具体工作任务

为进一步加快建设，推进全区司法行政信息化应用。自治区司法厅确定 2018 年为广西司法行政“信息化建设攻坚年”，力争在年内基本完成广西司法行政四大综合管理平台即综合政务管理平台、公共法律服务网络平台（12348 广西法网）、应急指挥平台、综合执法管理平台的建设。

#### （一）依托电子政务外网建设全区“智慧司法行政”一张网，加快推进监狱戒毒教育专网建设

一是加快全区司法行政系统电子政务外网建设。全区司法行政系统各单位要加强与各地电子政务外网城域网管理机构的沟通协调，尽快完成全区各监狱、戒毒单位和各市县司法局接入电子政务外网的建设任务，加快推进乡镇（街道）司法所广西电子政务外网的联网建设，建设好广西“智慧司法行政”的基础网络环境。

**二是**通过电子政务外网的接入，提升业务局域网的建设应用水平。全区各监狱、戒毒单位和各市县司法局要以实现数据共享、互联互通为原则，加快电子政务外网环境下的局域网建设，改变日常工作仍然依靠互联网开展的现状，为推进司法行政信息化业务系统的应用提供网络保障。

**三是**加快推进全区监狱、戒毒系统教育专网建设。根据监狱、戒毒系统在深入落实“治本安全观”，提升罪犯改造和戒毒矫治工作水平的特殊需要，加快建设监狱、戒毒系统教育专网，为实现全区各监狱、戒毒单位远程视频授课、教学资源共享、教育信息互通打好基础。

## **(二) 整合监狱、戒毒信息化建设资源，建设广西监狱综合执法管理平台和戒毒综合执法管理平台**

自治区监狱管理局、自治区戒毒管理局和全区各监狱、戒毒单位，要按照司法部信息化建设的总体规划和厅党委提出的“五个统一”的要求，整合目前分散到各业务部门的建设资源，形成统一的建设机制，建设覆盖监狱狱政管理、刑罚执行、生活卫生、教育改造、劳动改造和戒毒场所所政管理、教育矫治、生活卫生、警戒护卫等各业务领域的监狱、戒毒综合执法管理平台，并按照司法部最新标准，对相关数据进行汇聚和补全。

## **(三) 进一步推进司法行政业务系统开发建设**

目前，广西司法行政信息化建设已先后建成视频会议系统、综合政务管理平台（含办公自动化系统、法律援助管理系统、人民监督员管理系统、基层工作管理系统）和社区矫

正管理系统（含社区矫正管理信息系统、社区矫正人员定位系统）等信息化系统，已投入使用或上线试运行；12348 广西法网已完成主体框架开发拟于 2018 年 3 月上线运行；全区司法行政应急指挥平台已完成政府采购招标工作，拟于 2018 年 6 月前完成开发上线运行。2018 年要进一步推进司法行政业务系统建设的覆盖面，加快人事警务管理系统、律师管理系统、公证管理系统、法治宣传教育管理系统、司法鉴定管理系统、刑释人员安置帮教管理系统、计划财务装备管理系统等业务系统的研发建设。

#### （四）加快 12348 广西法网建设，构建“三大团队”运行保障机制

按照自治区-市-县三级架构，分别组建自治区司法厅、各市司法局和各县（市、区）司法局三级 12348 管理运行团队。其中自治区司法厅组建法律服务、运行维护、技术保障等三个管理运行团队，承担 12348 广西法网的管理、全区公共法律服务业务的办理及各市公共法律服务业务指派等工作；各市司法局和各县（市、区）司法局分别组建法律服务、运行维护等两个管理运行团队，主要承担自治区级平台指派的公共法律服务业务的办理，各市、县（市、区）公共法律服务事项的承办和市级平台的运行维护管理等工作（具体方案附后），加快“智慧公共法律服务”体系的建设。

#### （五）推进原有业务系统的升级改造和新建系统的推广应用

**一是**全区各市县司法局、各监狱、戒毒单位已建成部署

应用的业务系统，要按照司法部发布的信息化建设标准及相关文件要求，对已有系统升级改造并接入广西司法行政“四大平台”，实现业务系统和相关数据的互联互通。

**二是**各市县司法局尚未建设有业务系统的，要求使用自治区司法厅统一开发的业务系统，并在电子政务外网环境中应用。

**三是**推进已部署上线的法律援助管理系统、社区矫正管理系统（含管理、定位和视频远程督察三个子系统）、基层工作管理系统（含人民调解系统子系统）和人民监督员管理系统的推广应用，逐步转变现有的工作模式，开创智慧法援、智慧社矫、智慧调解等管理和服务新模式。

#### （六）加快信息化数据录入汇聚工作

全区各级司法行政机关要高度重视信息化业务系统的数据录入汇聚工作，信息化建设是一个系统工程，要按照相应职能做好责任分工，要形成信息化建设管理部门牵头、各业务部门分工负责的工作格局。在业务系统建成投入使用后，各级业务部门要全力做好基础业务数据的收集整理，严格把好数据质量关，做到层层有责任、层层要负责，为信息化系统的推广应用打好基础。

#### （七）建设“智慧司法行政”运维保障体系，推进信息化建设队伍建设

逐步建立全区司法行政信息化保障体系，加大人、财、物的投入和政策倾斜，做好信息化项目管理、运维保障和资金投入保障。根据司法部的要求，按照“不低于建设资金投

入 10% 的比例”落实好信息化运维经费，要做到长期保障、足额保障。当前，全区各级司法行政机关缺乏信息化建设的专门人才、专门机构，司法行政队伍的信息化应用能力不强、水平不高；要在全力推进信息化建设的基础上，加快信息化人才队伍建设，加大应用培训的投入，使信息化建设成果能真正服务司法行政工作。要以确保“智慧司法行政”建设成果落地为导向，通过建立信息化负责机构或设置专人专岗、购买服务等多种方式组建适应全区“智慧司法行政”建设的信息化建设和运维队伍，构建“智慧司法行政”运维保障机制。

## 七、工作要求

（一）高度重视，落实责任。全区各级司法行政机关要从司法行政改革的高度着眼落实主体责任，各级司法行政机关的主要领导是本地“智慧司法行政”建设的第一责任人，分管领导是主要负责人；各级司法行政机关信息化建设部门是主要负责部门，各市县司法局还未建立有信息化建设部门的，要尽快落实责任部门，要做到业务归口、专人负责。

（二）分工明确，层层落实。全区各级司法行政机关及各业务部门，要明确责任分工：信息化部门主抓信息化建设、运维保障和技术支持，各业务部门主抓业务数据、基础数据汇聚和系统应用培训工作，要形成科学、合理的建设、运行机制，使我区“智慧司法行政”的建设得到有效保障。

### （三）协调沟通，有效保障

一是全区各级司法行政机关要积极争取当地党委、政府

的支持，加强与当地财政、发展和改革部门的沟通，解决“智慧司法行政”的建设经费问题。

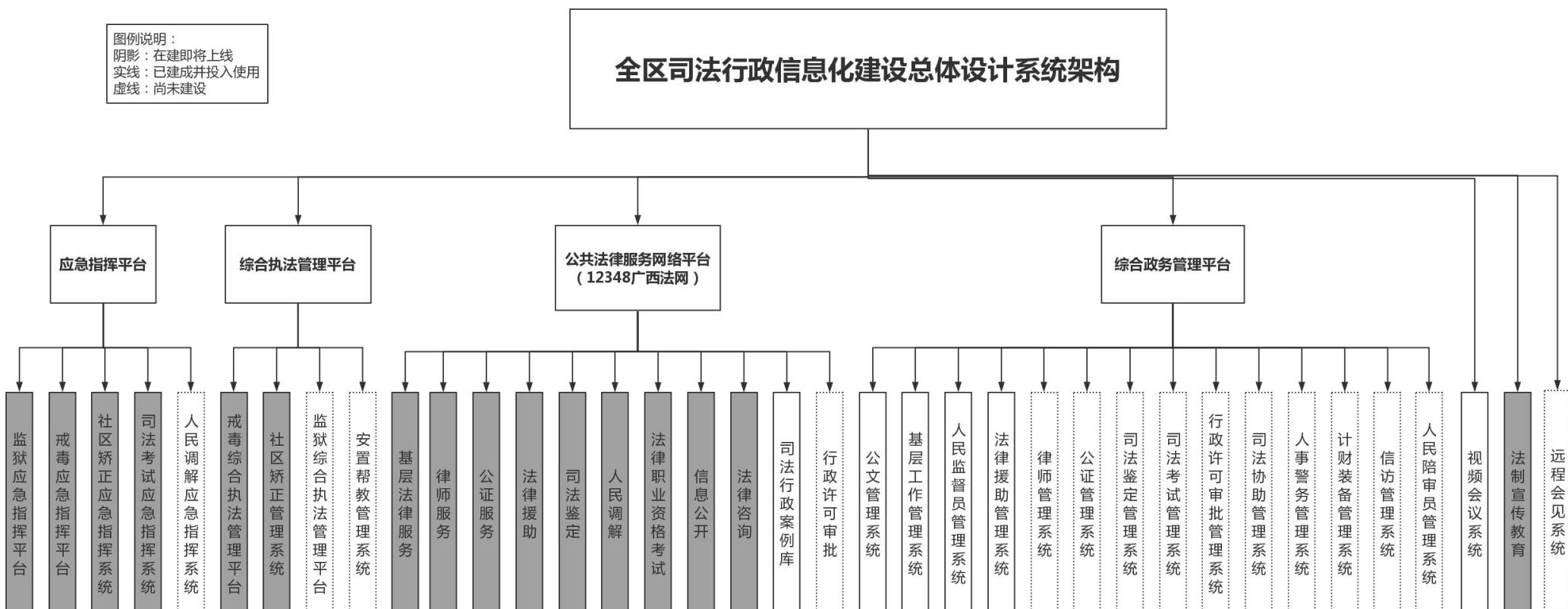
**二是**将“智慧司法行政”信息化建设和落地情况纳入自治区司法厅、监狱管理局、戒毒管理局考核各市司法局、各监狱、戒毒单位的2018年度绩效考核指标；相关考核标准和评分细则以自治区司法厅、监狱管理局、戒毒管理局下发的2018年绩效考核文件为准。

**三是**建立定期汇报制度。自方案下发之日起，自治区监狱管理局、戒毒管理局、各市司法局在每季度最后一个工作日前上报本单位推进“智慧司法行政”信息化建设的情况。

**四是**建立不定期通报制度。自方案下发之日起，自治区司法厅围绕各业务系统的分级建设情况，采取系统数据调阅、查阅后台接口历史记录、远程视频督察的方式，对全区各级司法行政机关、各监狱、戒毒单位的信息化建设情况进行实时监督，并将自治区监狱管理局、戒毒管理局、全区各级司法行政机关、各监狱、戒毒单位的信息化建设情况进行梳理汇总，不定期通过多种形式予以通报。

- 附件：1. 全区司法行政信息化建设总体设计系统架构  
2. 2017、2018年司法部司法行政信息化工作要求  
和进度情况统计表  
3. 2018年广西“智慧司法行政”信息化建设任务  
分解表  
4. 12348广西法网运行架构及团队组建方案

## 附件 1:



附件 2:

## 2017、2018 年司法部司法行政信息化工作要求和进度情况统计表

序号	系统名称	主要工作要求	进展情况
1	司法部指挥中心监控视频联网	1、实现平台对接; 2、2018年6月底前接入视频覆盖率达100%。	1、已实现平台对接 2、戒毒已达到100%，监狱达到50%，全区总体达到60%。
2	执法管理平台业务建设和数据汇聚	1、完成软硬件设备采购部署; 2、完成数据汇聚; 3、完成执法管理平台业务建设。	1、监狱和社区矫正已完成数据汇聚全部工作。 2、戒毒目前已完成软硬件设备采购，未完成数据汇聚。
3	全国律师综合管理信息系统	1、一期（2017年）要求实现机构和人员数据汇聚。 2、二期2018年完成建设。	一期任务已完成，2018年计划开发省级律师综合管理信息系统与司法部对接。
4	公证行政管理和行业管理系统	1、一期（2017年）要求实现机构、人员、业务数据汇聚。 2、二期2018年完成建设。	一期机构、人员数据已完成汇聚，业务数据还在不断补充。2018年计划开发省级公证管理信息系统与司法部对接。
5	全国法律援助信息管理系统	各省法律援助信息管理系统实现与司法部的互联互通。	已完成系统开发并上线运行。
6	全国法律服务机构代码管理系统	完成存量数据的编码及数据汇聚。	已完成。
7	基层管理系统	1、完成基础数据录入; 2、实现与司法部对接。	已完成基础数据录入，正在开展系统对接工作。
8	全国人民监督员管理信息系统	1、完成系统部署和数据汇聚; 2、实现与司法部和区检察院互联互通。	已完成。

9	社区矫正管理系统	1、完成系统部署； 2、实现与司法部的对接。	已完成。
10	社区矫正人员定位系统	实现重点社区服刑人员的实时定位。	已完成。
11	社区矫正远程视频督查系统	1、对接司法部指挥中心； 2、2017年底前完成25%社区矫正中心视频联网； 3、2018年底前完成100%社区矫正中心视频联网。	目前已完成50%社区矫正中心视频联网。
12	司法行政协同办公系统(司法部)	1、完成系统上线前账号收集等相关工作； 2、协助司法部完成系统测试工作。	已完成上线前准备工作，正在协助司法部进行测试。
13	公共法律服务网络平台 (12348广西法网)	1、2018年2月底前上线12348广西法网。 2、建立相应的运维和管理机制。	目前已完成主体程序开发和部分数据收集工作，已上线试运行。
14	法治宣传教育管理系统	2018年完成建设	正在开发。
15	人事警务管理系统	2018年完成建设	计划2018年开发省级人事警务管理系统并与司法部对接。
16	司法鉴定综合管理系统	2018年完成建设	计划2018年开发省级司法鉴定综合管理系统并与司法部对接。
17	刑满释放人员安置帮教系统	2018年完成建设	计划2018年开发省级刑满释放人员安置帮教系统并与司法部对接。
18	司法协助案件管理系统	2018年完成建设	计划2018年开发省级司法协助案件管理系统并与司法部对接。
19	司法行政机关行政复议 行政诉讼案件管理系统	2018年完成建设	计划使用司法部统一开发的应用系统。
20	司法行政统计综合管理系统	2018年完成建设	计划使用司法部统一开发的应用系统。
21	司法行政计划财务装备管理系统	2018年完成建设	计划2018年开发省级计划财务装备管理系统并与司法部对接。

附件 3:

## 2018 年广西智慧司法行政建设任务分解表

(自治区司法厅、全区监狱、戒毒系统)

序号	一级任务	二级任务	建设内容	主要建设标准	责任部门	完成时限
1	全区司法行政信息化建设项目立项	-	完成全区司法行政信息化建设项目立项工作	《“十三五”全国司法行政信息化发展规划》 《“十三五”全国司法行政科技创新规划》 司法行政信息化总体技术规范 (SF0008)	自治区司法厅、监狱管理局、戒毒管理局	6月30日前
2	全区司法行政一张网	-	业务办公局域网全面接入电子政务外网	全国司法行政系统网络平台技术规范 (SF0012)	自治区监狱管理局、戒毒管理局	6月30日前
		监狱教育专网	建设服务于全区各监狱单位的监狱教育专网		自治区监狱管理局	12月31日前
		戒毒教育专网	建设服务于全区各戒毒单位的戒毒教育专网		自治区戒毒管理局	12月31日前
3	两个中心	数据中心	建设自治区司法厅数据中心	司法行政信息化总体技术规范 (SF0008)	自治区司法厅	6月30日前
			建设监狱数据中心	全国监狱信息化应用技术规范 (SF0014)	自治区监狱管理局	12月31日前
			建设戒毒数据中心	全国司法行政戒毒信息化应用技术规范 (SF0021)	自治区戒毒管理局	12月31日前

3	两个中心	应急指挥中心	建设司法厅应急指挥中心	全国司法行政系统指挥中心建设技术规范(SF0009)	自治区司法厅 6月30日前
			建设监狱局应急指挥中心	全国监狱信息化应用技术规范(SF0014)	自治区监狱管理局 6月30日前
			建设监狱、戒毒单位应急指挥中心	全国司法行政系统指挥中心建设技术规范(SF0009)	全区各监狱、戒毒单位 9月30日前
4	四大平台	应急指挥平台	建设司法行政应急指挥平台	全国司法行政系统指挥中心建设技术规范(SF0009)	自治区司法厅 6月30日前
		综合政务管理平台	人事警务管理系统、律师管理系统、公证管理系统、法治宣传教育管理系统、司法鉴定管理系统、刑释人员安置帮教管理系统、计财装备管理系统等业务系统等 7个业务系统	全国律师综合管理信息系统技术规范(SF0022) 全国司法鉴定管理信息系统技术规范(SF0025) 全国安置帮教信息采集及数据交换技术规范(SF0019)	自治区司法厅 10月31日前
			推广应用司法协助案件、被判刑人移管案件管理子平台		自治区司法厅 12月31日前
			推广应用司法行政机关行政复议、行政诉讼案件管理子平台		自治区司法厅 12月31日前

		12348 广西法网	建立健全“三大运行团队”建设和、运行机制建设	全国公共法律服务平台建设技术规范(SF0013)	自治区司法厅	4月30日前
4	四大平台	执法管理平台	建设广西监狱综合执法管理平台	全国监狱信息化应用技术规范(SF0014)	自治区监狱管理局	12月31日前
			建设广西戒毒综合执法管理平台	全国司法行政戒毒信息化应用技术规范(SF0021)	自治区戒毒管理局	12月31日前
			建设社区矫正管理系统	全国社区矫正管理信息系统技术规范(SF0015)	自治区司法厅负责系统建设及硬件标准的制定	3月31日前完成系统的本地化升级和硬件接入标准的制定
			建设社区矫正定位系统	全国社区矫正人员定位系统技术规范(SF0016)	自治区司法厅负责系统建设及硬件标准的制定	3月31日前完成系统的本地化升级和硬件接入标准的制定

3	四大平台	执法管理平台	建设社区矫正远程视频督察系统；公共法律服务中心监控通过本系统接入全国公共法律服务监控体系	司法部办公厅关于印发《社区矫正远程视频督察系统建设要求（试行）》的通知（司办通〔2018〕12号）	自治区司法厅负责系统建设及硬件标准的制定	6月30日前完成全区社区矫正中心、公共法律服务中心全部监控的接入
5	网络安全	-	对自治区司法厅网络机房及数据中心进行升级改造，构建防火墙、网络入侵防护、上网行为管理等网络安全防护体系		自治区司法厅	10月31日前

## 2018 年广西智慧司法行政建设任务分解表

### (各市县司法局)

序号	一级任务	二级任务	建设内容	主要建设标准	责任部门	完成时限
1	全区司法行政一张网	-	业务办公局域网全面接入电子政务外网	全国司法行政系统网络平台技术规范 (SF0012)	全区各市县司法局	6月30日前
			接入电子政务外网	全国司法行政系统网络平台技术规范 (SF0012)	全区各市县司法局	6月30日前
2	两个中心	-	建设各市、县司法局应急指挥中心	全国司法行政系统指挥中心建设技术规范 (SF0009)	全区各市县司法局	6月30日前
3	四大平台	综合政务管理平台	推广应用基层管理系统	全国人民调解管理信息系统技术规范(SF0018)	全区各市县司法局	9月30日前
			推广应用人民监督员管理系统	全国人民监督员管理信息系统技术规范 (SF0026)	全区各市县司法局	已部署上线并推广应用
			推广应用法律援助管理系统	全国法律援助管理信息系统技术规范(SF0024)	全区各市县司法局	6月30日前
			推广应用人事警务管理系统		全区各市县司法局	11月30日前
			推广应用律师管理系统		全区各市县司法局	11月30日前
			推广应用公证管理系统		全区各市县司法局	11月30日前

		推广应用法治宣传教育系统		全区各市县司法局	11月30日前
		推广应用司法鉴定管理系统		全区各市县司法局	11月30日前
		推广应用刑释人员安置帮教管理系统		全区各市县司法局	11月30日前
		推广应用计财装备管理系统		全区各市县司法局	11月30日前
		推广应用司法协助案件、被判刑人移管子平台		全区各市县司法局	11月30日前
		推广应用司法行政机关行政复议、行政诉讼案件管理子平台		全区各市县司法局	11月30日前
3	四大平台	组建 12348 市级运行维护团队	全国公共法律服务平台建设技术规范(SF0013)	全区各市司法局	4月30日前
		组建 12348 县级运行维护团队	全国公共法律服务平台建设技术规范(SF0013)	全区各县（市、区）司法局	4月30日前
	执法管理平台	建设社区矫正管理系统	全国社区矫正管理信息系统技术规范(SF0015)	已自建的各市县司法局负责按照司法部最新标准进行升级改造后接入	4月30日前已自建系统的市县完成系统升级接入厅级系统

3	四大平台	执法管理平台	建设社区矫正定位系统  建设社区矫正远程视频督察系统；公共法律服务中心监控通过本系统接入全国公共法律服务监控体系	全国社区矫正人员定位系统技术规范(SF0016)  司法部办公厅关于印发《社区矫正远程视频督察系统建设要求(试行)》的通知(司办通〔2018〕12号)	各市县司法局负责本级硬件建设及推广应用。  各市县司法局负责本级硬件建设并部署社区矫正远程视频督查系统。	6月30日前完成定位数据接入厅级系统，12月31日前完成各级硬件的配置  6月30日前完成全区社区矫正中心、公共法律服务中心全部监控的接入

附件 4:

## 12348 广西法网运行架构及团队组建方案

### 一、12348 广西法网运行架构

12348 广西法网（广西公共法律服务网络平台）依托自治区-市-县（市、区）-司法所四级公共法律服务实体平台进行部署，采用自治区、市两级建设部署，县（市、区）、司法所两级使用市级平台的方式运行。其中自治区级平台主要承担 12348 广西法网的管理维护、全区公共法律服务业务的办理及各市公共法律服务事项的指派等工作；市级平台主要承担自治区级平台指派的公共法律服务事项的办理、各市、县（市、区）公共法律服务事项的承办和市级平台的运行维护管理等工作。自治区、市两级平台由自治区司法厅统一开发，在自治区司法厅统一部署；全区公共法律服务数据由厅信息化数据中心实行统一管理。

按照 12348 广西法网网络运行架构，需建设与之配套的法律服务团队、运行维护团队、技术保障团队等 3 个运行团队，以确保 12348 广西法网的正常运转。其中，法律服务团队由自治区、市两级法律服务团队组成；运行维护团队由自治区、市、县（市、区）三级运行维护团队组成；技术保障团队仅在自治区本级组建。

### 二、团队建设及岗位设置

## **(一) 12348 广西法网法律服务团队的岗位设置**

**一是自治区级平台法律服务团队的组建。**按照司法部提出的 12348 中国法网驻场法律服务机构及法律服务人员的遴选标准，从全区法律服务机构中遴选 6 个律师事务所、1 个公证机构、2 个法律援助机构，从各市遴选 3 个人民调解委员会（其中行业性 2 个）、3 个司法鉴定机构、1 家仲裁委员会作为驻场法律服务机构，每个机构选出 2 名法律服务工作者，共计 32 人组成 12348 广西法网法律服务团队。法律服务团队的组建，可通过政府购买服务的方式进行建设，也可从律师、公证、基层法律工作者协会中选拔兼职人员担任。

**二是市级平台 12348 广西法网法律服务团队的组建。**各市司法局参照自治区司法厅标准，遴选 3 个律师事务所、1 个公证机构、1 个法律援助机构、2 个人民调解委员会（其中行业性 1 个）、1 个司法鉴定机构、1 家仲裁委员会作为驻场法律服务机构，每个机构选出 2 名法律服务工作者作为法律服务人员，每市共计 18 人。

## **(二) 12348 广西法网运行维护团队的岗位设置**

12348 广西法网运行维护团队主要通过政府购买服务、公益性岗位设置和兼职等方式组建运维团队，人员经培训后应具备一定的法律基础知识，熟悉司法行政各项业务基本情况，能熟练操作 12348 广西法网管理后台软件，承担 12348 广西法网后台的日常管理工作，并提供司法行政普通业务类咨询。

**一是自治区级平台运行维护团队的组建。**厅机关围绕所

提供的法律援助工作、律师公证服务、人民调解、司法鉴定、法律职业资格考试等 5 个公共法律服务事项，分别设置前台受理人员 5 人，以承担各业务模块具体工作；另设后台督办员 3 人，受理网上或电话投诉、建议，以提高 12348 广西法网的整体效能；信息处理员 2 人，以处理需要及时归档、归口管理的由 12348 广西法网产生的各项业务数据，并对 12348 广西法网进行后台维护。自治区级运维团队人员共计 10 人。

**二是**市级平台运行维护团队参照自治区级平台组建。各市司法局围绕法律援助工作、律师公证服务、人民调解、司法鉴定、法律职业资格考试等 5 个公共法律服务事项，独立或合并设置 3 名前台受理人员；另设后台督办员 1 人、信息处理员 1 人，岗位职能参照自治区级平台设置。市级运维团队人员共计 5 人。

**三是**各县（市、区）司法局、乡镇（街道）司法所安排 1-2 名前台受理员在各县（市、区）公共法律服务中心（实体平台）受理公共法律服务申请，及办理由自治区、市两级平台指派的公共法律服务事项。

### （三）12348 广西法网技术保障团队的组成

开发运维期内，由 12348 广西法网的开发方免费提供技术保障服务，并安排技术人员长期驻点。运维期满后由自治区司法厅通过政府购买服务的方式，组建 12348 广西法网技术保障团队，为 12348 广西法网的正常运行提供技术支撑，并常驻自治区司法厅进行日常的技术维护和运行保障。技术保障只设置建设自治区级团队，人员数量及岗位设置应根据

12348 广西法网的业务增加情况进行适时调整或增加，技术保障团队初期需 2 人。

### 三、团队职能

#### (一) 法律服务团队的职能

**一是**提供在线咨询服务。针对专业性较强和个案特征复杂的法律咨询事务、或线上“智能机器人”无法解答的复杂法律问题，由法律服务团队成员提供在线咨询服务。

**二是**提供具体法律服务事项的办理。由线上渠道受理，或由线下渠道录入至 12348 广西法网后台管理端的公共法律服务事项，已形成工单的，由法律服务团队组成机构或人员具体承办。

#### (二) 运行维护团队的职能

**一是**作为公共法律服务实体平台的前台，负责接待来访群众，并协助群众办理法律服务事务，解答简单的各类司法行政事务问题，提供 7 天×8 小时/天驻点服务；**二是**作为 12348 广西法网网络平台的处理前台，接收并初步审核群众从网络平台提出的法律服务诉求，对需要进一步办理的服务事项进行分类处理(转服务团队回复、转业务或行政审批系统办理、)；**三是**接听 12348 法律服务热线电话，做好话务信息及工单事项的数据录入及转接办理；**四是**对群众法律服务事项在整个服务流程中的办理情况进行跟踪督办，及时提醒事项待办人按时办理；**五是**负责 12348 广西法网网站信息收集、发布更新以及意见建议、调查、投诉等互动交流。

### **(三) 技术保障团队的职能**

负责 12348 广西法网网络平台的技术维护和保障，包括用户管理、角色（权限）管理、运行监管、数据备份、软件安全管理、故障处理等。

## **四、12348 广西法网提供的服务分类及流程设计**

### **(一) 业务咨询类**

常规法律、事务咨询及典型案例，由 12348 广西法网自动应答（机器人）处理；专业性较强和个案特征复杂的法律事务咨询由法律服务团队进行处理。

司法行政业务类咨询由运行维护团队处理。

业务咨询流程：咨询需求→自动应答（机器人）→前台受理形成工单（或直接答复）→转法律服务团队答复→（运行维护团队进行催办、督办）→完成工单。

### **(二) 查询类**

**一是法律服务机构及人员查询。**群众可在 12348 广西法网在线查询地区、名称、地址、人员基本信息、业务范围等相应的法律服务机构及人员信息。

**二是办事指南查询。**群众可在线查询公共法律服务事项的相关办事流程、需提交的材料种类、收费标准（依据）等办事信息。

**三是办理事项查询。**群众可在线查询公共法律服务事项的办理进度、办理结果等办事动态。

### **(三) 办理（审批）类**

群众可在线开展公证预约及网上办理（仅限部分公证类

型)；律师咨询和预约；法律援助申请及办理；人民调解预约；法律职业资格考试网上报名及其他考务等公共法律服务事项。

公共法律服务办理（审批）流程：办理（预约）申请→上传申请（预约）所需材料→前台审核受理形成工单→转业务系统或行政审批系统办理→督办人员（催办、督办）→系统反馈结果→通知当事人→完成工单。

#### （四）公示公告类

各类司法行政公共法律服务规范性文件、办事规章。

#### （五）法治宣传（普法）类

由12348广西法网系统对接在建的法治宣传平台，同步相关信息及数据提供给服务对象查阅。